

ТЕСТ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

НАСКОЛЬКО ВАШИ СОТРУДНИКИ ВОВЛЕЧЕНЫ В ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ?

1. Насколько уверенно ведут себя сотрудники организации?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
2. Насколько свободно и открыто они говорят с руководством о работе?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
3. Насколько часто идеи и предложения сотрудников используются руководством?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
4. Используются ли поощрения и вовлечение сотрудников в процесс принятия решений для повышения их мотивации?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
5. Есть ли в организации осознание ответственности за достижение целей на <i>всех</i> уровнях иерархии?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
6. Насколько высоки командный дух и командное поведение в организации?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
7. Как сотрудники воспринимают (реагируют на) информацию, спускаемую «сверху»?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
8. Насколько полна и точна информация поступающая «снизу»?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
9. Насколько хорошо руководство знакомо с реальными проблемами сотрудников?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
10. Вовлечены ли сотрудники организации в процесс принятия решений, касающихся непосредственно их должностных обязанностей?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1
11. Насколько в процесс выработки целей организации вовлечены сотрудники <i>всех</i> уровней?	++ 5	+ 4	+/- 3	- 2	-- 1

РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

- 45-60 баллов:** Поздравляем вас! Вам удалось создать организацию, в которой люди работают с удовольствием. Сотрудники организации вовлечены в процесс принятия решений и несут ответственность за свои действия. Тем не менее, организация «открытого типа» не является панацеей от всех проблем! Как строятся ваши отношения с вашими целевыми группами (клиентами)? Насколько эффективно организация выполняет свою миссию? Достигает своих целей? Вашим следующим шагом в развитии может стать движение в сторону *самообучающейся организации*.
- 30-45 баллов:** В вашей организации приветствуется вовлечение сотрудников в процесс принятия решений. Однако, руководство и менеджеры вашей организации предпочитают «держат руку на пульсе» и комбинировать авторитарные и демократические методы управления. Организация сама решает (часто исходя из сложившихся норм и корпоративной культуры), какой уровень вовлечённости сотрудников приемлем и когда. Возможно, вашей организации следует уделить больше внимания вопросам *личностного и профессионального роста сотрудников*.
- 15-30 баллов:** Вероятно «открытый» подход не приветствуется в вашей организационной культуре. Может быть ваши сотрудники привыкли ожидать «указаний сверху». Но, тогда, зачем вы заполнили этот опросник? Бесспорно, участие сотрудников в процессе принятия решений не спасёт организацию от всех возможных проблем. Однако, может быть вам кажется, что большая вовлечённость сотрудников в процесс принятия решений и управления поможет повысить эффективность организации? Мы бы рекомендовали вам направить часть ваших усилий на *командную работу и развитие коммуникативных навыков ваших сотрудников*.
- 0-15 баллов:** Похоже, вы заполнили опросник исключительно из любопытства. Идея организации «открытого типа» пока ещё нова и для вас и для вашей организационной культуры. Не исключено, что ваши сотрудники могут воспринять идею большей вовлечённости в процесс принятия решений как некую угрозу их привычной работе. Тем не менее, мир не стоит на месте и, может быть, открытый подход сможет оказать хорошую услугу вашей организации в деле повышения эффективности. Подумайте об этом. Первым шагом на этом пути может стать *разговор об истории и характере вашей корпоративной культуры*.